

SOPORTES SOLUCIONADOS ENTRE EL 10 DE SEPTIEMBRE AL 9 DE OCTUBRE

ID Ticket	Prioridad	Requerimiento	Descripción	Solicitado Por	Estado del Ticket	Fecha solicitud	Fecha Solucionado
16168	Normal	Archivos no se dejan descargar ni visualizar	<p>Buen dia,</p> <p>Adjunto relaciono algunos de los documentos que no se dejan descargar o visualizar en CITA2. para su revisi&oacute;n.</p>	HOYOS MUÑOZ EFRAIN ALFONSO	Solucionado	4/06/2024 12:00:00 a. m.	09/10/2024 6:37:53 a. m.
17171	Normal	Falla en el modulo de seguimiento	<p>Buenos dias,&nbsp;</p> <p>Para informar sobre la falla en el modulo de seguimiento que queda cargando las siguientes tareas:</p> <p>Tr&aacute;mite:</p> <p>Seguimiento&nbsp;</p> <p>Micro proceso&nbsp;(154055):</p> <p>Gestionar nueva visita&nbsp;&nbsp;&nbsp;</p> <p>Consecutivo del sistema:&nbsp;135214</p> <p>Consecutivo del sistema:&nbsp;135217&nbsp;</p> <p>Expediente:&nbsp;135217&nbsp;</p> <p>Expediente:&nbsp;2017-03-0009-VER</p> <p>para solicitar el paz y salvo de mi contrato</p> <p>muchas gracias</p>	TORRES MOSQUERA ELVI JUDITH	Solucionado	20/08/2024 12:00:00 a. m.	09/10/2024 6:37:53 a. m.

ID Ticket	Prioridad	Requerimiento	Descripción	Solicitado Por	Estado del Ticket	Fecha solicitud	Fecha Solucionado
17206	Normal	ajuste cuadro control de tiempos	<p><p>Revisado el cuadro control de tiempos para aprovechamiento forestal, en la columna &acute;rea autorizada se est&acute; relacionando el volumen otorgado, por favor cambiar t&iacute;tulo a &quot;volumen otorgado&quot;&nbsp;y agregar columna de &acute;rea autorizada.&nbsp;</p></p> <p><p>&nbsp;</p> <p>gracias.</p></p>	GAITAN MESA HOLMAN RAUL	Solucionado	22/08/2024 12:00:00 a. m.	09/10/2024 6:37:53 a. m.
17209	Normal	Cuadro de reportes	<p><p>Cordial saludo</p> <p>Solicito y el cuadro control de tiempos de vertimientos que me arroje cita me indique la oficina a que corresponde el tramite, o me indique el caudal para depurar lista.</p></p> <p><p>Gracias</p></p>	FLOR PILLIMUE LISETH FERNANDA	Solucionado	22/08/2024 12:00:00 a. m.	09/10/2024 6:37:53 a. m.
17345	Normal	cambiar liquidacion	<p><p>por favor cambiar liquidacion en el consecutivo&nbsp;169913 por el que se adjunta a continuacion&nbsp;</p></p>	MUÑOZ FAJARDO LEIDY LORENA	Solucionado	30/08/2024 12:00:00 a. m.	4/09/2024 6:20:53 a. m.

ID Ticket	Prioridad	Requerimiento	Descripción	Solicitado Por	Estado del Ticket	Fecha solicitud	Fecha Solucionado
17346	Normal	eliminar visita de seguimiento	<p>por favor quitar visita de seguimiento porque se realizó por error con consecutivo 172816, ya que se cumplió con las metas.</p>	MUÑOZ FAJARDO LEIDY LORENA	Solucionado	30/08/2024 12:00:00 a. m.	4/09/2024 6:15:11 a. m.
17391	Normal	no deja generar stiker para radicado	<p>cordial saludo,</p> <p>de manera formal pido se me haga el favor de habilitar la opción de generar stiker ya que se está generando un acción de protección y vigilancia con número de consecutivo del sistema 183197 y no deja generar radicado.</p> <p>Gracias.</p>	GARCIA ARCE EDGAR DARIO	Solucionado	3/09/2024 12:00:00 a. m.	17/09/2024 12:52:42 p. m.

ID Ticket	Prioridad	Requerimiento	Descripción	Solicitado Por	Estado del Ticket	Fecha solicitud	Fecha Solucionado
17625	Normal	Ayuda para subir un informe a cita	<p><p>Don Diego buen d&iacute;a...</p> <p>- Tengo asignado el expediente AIS - 2023-5-262 dentro del cual ya se elaboro la respectiva resoluci&oacute;n de permiso</p> <p>- Me encuentro en el paso 2 de Gesti&oacute;n de Resoluci&oacute;n, Proyectar Resoluci&oacute;n - otorga/niega, y al momento de intentar subirla a cita, luego de dar la orden de generar el documento, el sistema me dice &quot;FALLO DE DESCARGA&quot; y no permite subir el documento</p> <p>Por lo anterior solicito su colaboraci&oacute;n para poder continuar con el tr&aacute;mite mencionado.&nbsp;</p> <p>Att.: Willman J. Ram&iacute;rez - Judicante DTC</p></p>	RAMIREZ RINCON WILLMAN JOSE	Solucionado	25/09/2024 9:43:11 a. m.	3/10/2024 11:56:52 a. m.

ID Ticket	Prioridad	Requerimiento	Descripción	Solicitado Por	Estado del Ticket	Fecha solicitud	Fecha Solucionado
17651	Normal	FAVOR ACTIVAR TRAMITE DE SEGUIMIENTO AMBIENTAL EN CITA2.	<p>Sotara septiembre 26 de 2024.</p> <p>Buenos días compa&ntilde;ero Diego Guzm&acute;n, de acuerdo a dialogo previo me permito solicitarle se active nuevamente en plataforma el tramite de seguimiento a&nbsp;la Licencia Ambiental de URBASER S.A. E.S.P. / CONSTRUCCI&Oacute;N Y OPERACI&Oacute;N RELLENO SANITARIO LOS PICACHOS, Resolucion&nbsp;5032 del 28/03/2014, con el fin de&nbsp;poder asignar&nbsp;el segundo seguimiento ambiental para el&nbsp;segundo semestre de 2024.</p> <p>Agradezco su atencion.</p> <p>ARLEY ANACONA</p> <p>P.U. S.D.P.A.</p>	ANACONA ARLEY	Solucionado	26/09/2024 12:00:00 a. m.	09/10/2024 6:37:53 a. m.

ID Ticket	Prioridad	Requerimiento	Descripción	Solicitado Por	Estado del Ticket	Fecha solicitud	Fecha Solucionado
17858	Normal	Solicitud de anulación de tramite	<p>Solicito la anulacion del Trámite: Seguimiento Microproceso (154055): Gestionar nueva visita Consecutivo del sistema: 135214 Estado expediente: Finalizado, toda vez que ya fue solucionado sin embargo sigue apareciendo en cita</p>	GOMEZ GOMEZ HERSON	Solucionado	8/10/2024 12:00:00 a. m.	09/10/2024 6:37:53 a. m.
17315	Normal	Solicitud cita	<p>De manera atenta se solicita habilitar la tarea de numeracion de concepto, ya que no lo permite, para procesar con el trámite siguiente: Rad. Solicitud: SG-11942-2022 Expediente: 2022-12-36-LCA</p>	IBARRA PERDOMO LILLY MILENA	Cerrado	29/08/2024 12:00:00 a. m.	4/09/2024 6:27:23 a. m.

ID Ticket	Prioridad	Requerimiento	Descripción	Solicitado Por	Estado del Ticket	Fecha solicitud	Fecha Solucionado
17407	Normal	NO DEJA GENERAR INFORME	<p>CORDIAL SALUDO,</p> <p>DE MANERA FORMAL ME PERMITO COMUNICAR QUE CUANDO SE ESTA REALIZANDO INFORME DE AIS SG-5213-2023 SE DILIGENCIA LA INFORMACION PERO NO LA DEJA GUARDAR ESPERO ME SOLUCIONEN LO MAS PRONTO &acute;POSIBLE.</p> <p>GRACIAS.</p>	ORDOÑEZ CORTES VICTOR ARMANDO	Cerrado	4/09/2024 12:00:00 a. m.	17/09/2024 12:50:27 p. m.

ID Ticket	Prioridad	Requerimiento	Descripción	Solicitado Por	Estado del Ticket	Fecha solicitud	Fecha Solucionado
17420	Normal	Solicitud anulacion tramites 2019-06-0309-AIS- 2022-6-280-AIS	<p><p>Cordial saludo.</p> <p>En atenci&oacute;n a que los tramites mencionados en el asunto al intentar descargas genera fallo de descarga &quot;no hay documentos subidos para este documento&quot;, los cuales estan asignados al se&ntilde;or VICTOR ARMANDO ORDO&Ntilde;EZ, solicito se considere la posibilidad de ser anulados.</p></p> <p><p>Cordialmente,</p> <p>Marleny Quijano Guerrero</p></p> <p><p>&nbsp;</p> <p></p> <p></p></p> <p><p>&nbsp;</p></p>	QUIJANO GUERRERO MARLENY	Cerrado	5/09/2024 12:00:00 a. m.	17/09/2024 12:48:17 p. m.

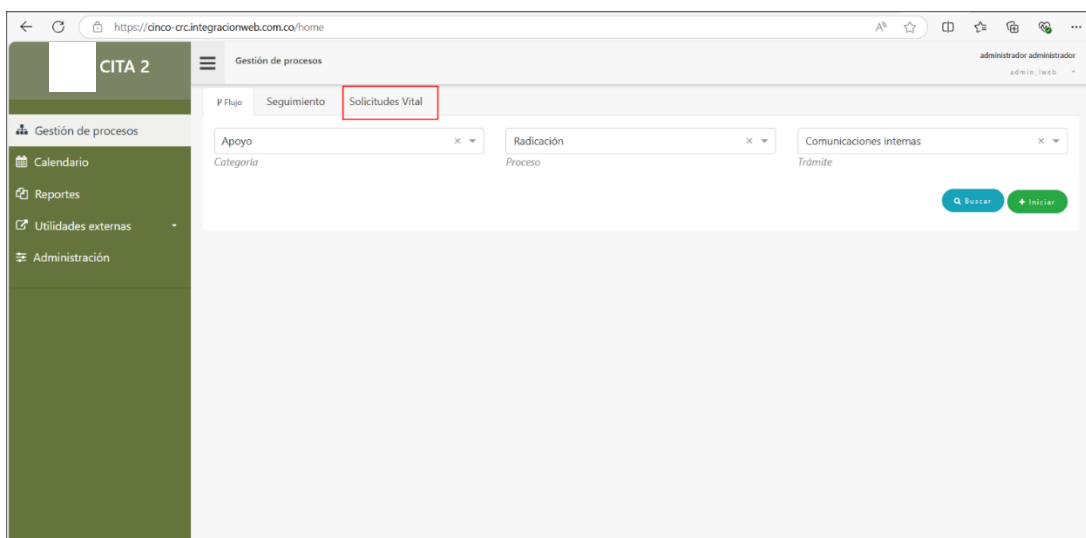
ID Ticket	Prioridad	Requerimiento	Descripción	Solicitado Por	Estado del Ticket	Fecha solicitud	Fecha Solucionado
17580	Normal	Tramites de permiso de vertimientos	<p><p>Cordial saludo</p> <p>Solicito comedidamente se me asocien dos citaciones a dos tramites dado que cita no me lo permite.</p></p> <p><p>Tramite SG-13992-2023- Citaci&oacute;n DTC-2770-2024</p></p> <p><p>Tramite SG-13995-2023 - Citaci&oacute;n DTC-2771-2024</p></p> <p><p>Gracias</p></p>	FLOR PILLIMUE LISETH FERNANDA	Cerrado	23/09/2024 12:00:00 a. m.	24/09/2024 3:32:27 p. m.

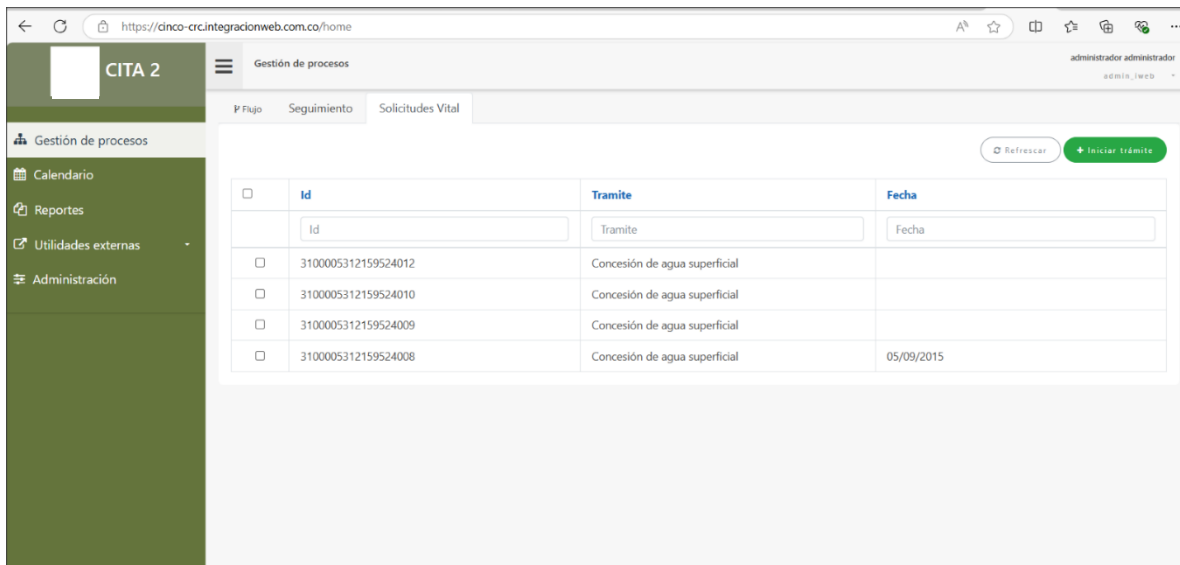
ID Ticket	Prioridad	Requerimiento	Descripción	Solicitado Por	Estado del Ticket	Fecha solicitud	Fecha Solucionado			
17760	Normal	Se requiere reasignar radicados de correspondencia interna y hacer eliminaciones	<p>Buenas tardes,</p> <p>Se requiere reasignar radicados de correspondencia interna para ponerlos a cargo del Director Territorial Norte URDELY CARABALI CARBONERO para luego proceder a archivarlos.</p> <table border="0" style="width:215px"><tbody><tr><td>DTN-18776-2021</td></tr><tr><td>DTN-18795-2021</td></tr><tr><td>DTN-18797-2021</td></tr></tbody></table> <p>Tambien se requiere que ya no aparezcan en lista de calendario de la DTN generado en el link de "Reportes" por "Calendario" lo tramites con consecutivos como los que se muestran en al archivo adjunto de excel, segun el reporte se encuentran asignadas a un funcionario llamado "PARA ELIMINAR ELIMINAR".</p> <p> </p>	DTN-18776-2021	DTN-18795-2021	DTN-18797-2021	CARABALI CARBONERO URDELY	Cerrado	2/10/2024 12:00:00 a. m.	3/10/2024 1:05:17 p. m.
DTN-18776-2021										
DTN-18795-2021										
DTN-18797-2021										

ID Ticket	Prioridad	Requerimiento	Descripción	Solicitado Por	Estado del Ticket	Fecha solicitud	Fecha Solucionado
17748	Normal	reasnacion tramites	<p><p>2024-9-367-AIS</p> <p>2024-9-374-AIS</p> <p>2024-9-387-AIS</p></p> <p><p>2024-7-294-AIS</p> <p>2024-7-271-AIS</p> <p>2024-7-287-AIS</p></p> <p><p>&nbsp;</p></p>	BONILLA MUÑOZ FABIAN FABRICIO	Cerrado	2/10/2024 1:41:57 p. m.	09/10/2024 6:37:53 a. m.
17851	Normal	Reasnacion de tramites	<p><p>2024-8-309-AIS</p> <p>2024-10-399-AIS</p></p>	BONILLA MUÑOZ FABIAN FABRICIO	Cerrado	8/10/2024 4:21:36 p. m.	09/10/2024 6:37:53 a. m.

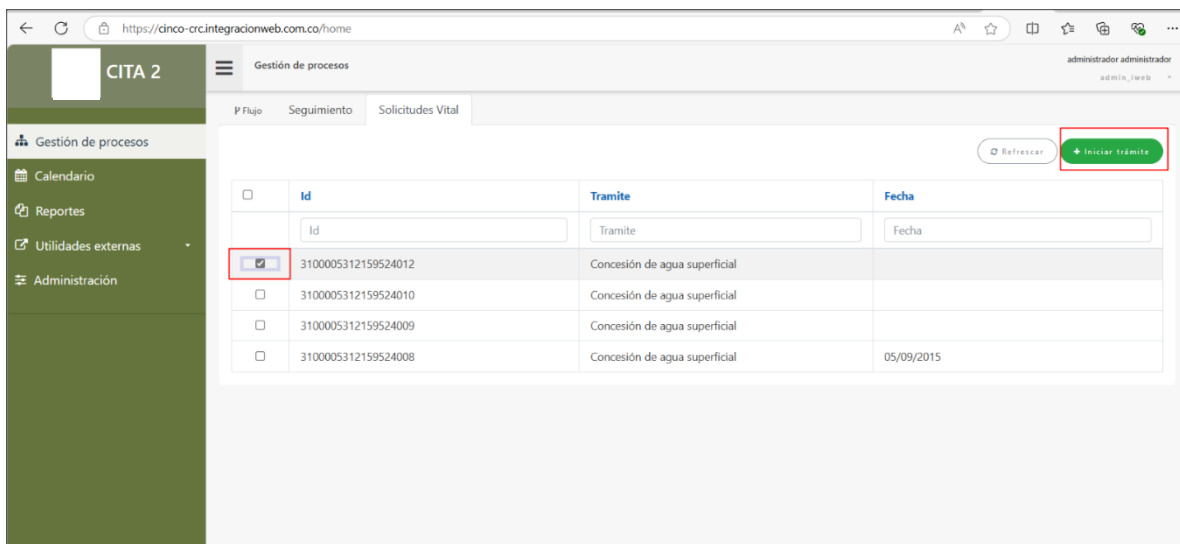
PROCEDIMIENTO INTEGRACIÓN VITAL CON TRÁMITES AMBIENTALES

1. El usuario externo registra la solicitud en VITAL. Esta solicitud genera un número VITAL que se envía a CITA 2 automáticamente, mostrando el número VITAL y el trámite ambiental que se solicita.
2. El funcionari@ y/o contratist@ del área de atención al usuario revisa la bandeja de solicitudes VITAL de CITA 2 como se visualiza en la siguiente imagen.





- Una vez dentro de la bandeja de solicitudes VITAL puede ver la cantidad de solicitudes que han ingresado e ir iniciando cada una de ellas.



- Una vez iniciado el trámite se registra automáticamente la información del solicitante en el aplicativo CITA 2 con la documentación adjunta desde VITAL y se realiza la radicación de la solicitud en CITA 2, una vez radicado, se envía el radicado de solicitud y el documento adjunto a VITAL automáticamente.
- Luego se procede a revisar la lista de chequeo.
- Si la lista de chequeo esta completa el aplicativo debe pasar al abogado para elaborar y radicar el auto de inicio.

7. Si la lista de chequeo no está completa se debe realizar el oficio de requerimiento y su radicación, se envía a VITAL el radicado del requerimiento y el documento adjunto automáticamente.
8. Cuando el usuario externo de respuesta al requerimiento en VITAL el documento se recibirá por el aplicativo CITA 2 automáticamente para que el funcionario lo revise nuevamente y determine si está completa o no la información.
9. Si la información del requerimiento esta completa se pasa al abogado para que siga con el auto de inicio y su radicación.
10. Si la información no está completa se puede realizar un nuevo requerimiento o la corporación puede determinar que se archiva la solicitud asignando a un abogado para que realice un auto de archivo y lo radique, una vez radicado el auto de archivo, el aplicativo envía automáticamente a vital el radicado generado y el documento adjunto para conocimiento del usuario externo.
11. Una vez se elabora y radica el auto de inicio se envía a VITAL por el aplicativo CITA 2 automáticamente.
12. Luego de radicado el auto de inicio se pasa al técnico para la programación de visita, elaboración del informe técnico y la radicación de este.
13. El aplicativo CITA 2 envía a VITAL automáticamente el radicado generado para el informe y su documento adjunto.
14. Luego de radicar el informe técnico se procederá a asignar al abogado para realizar la resolución del acto administrativo que otorga o niega y radicarlo.
15. Una vez se radique la resolución que otorga o niega se envía a VITAL con el documento adjunto por el aplicativo CITA 2 automáticamente.
16. Si se presenta un recurso por parte del usuario externo por medio de VITAL este se enviará al aplicativo automáticamente para la gestión de la corporación.
17. El abogado encargado debe determinar si es válido el recurso o no, por lo tanto, deberán realizar nuevamente el proceso explicado entre le punto 12 y el punto 14.
18. Una vez finalizado el recurso sea que se negara o se aprobara se envía a VITAL la resolución que resuelve el recurso y su radicado desde el aplicativo CITA 2 automáticamente.

Se anexa el flujo en YED del proceso CITA V2 integrado con VITAL:
[FLUJO PROCEDIMIENTO CITA V2 INTEGRADO CON VITAL.pdf](#)

PROCEDIMIENTO TRÁMITES AMBIENTALES INTEGRADO CON VITAL

